

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND PARTICIPATION AT THE SOUTH OUTDOOR FESTIVAL

Language: *English*

Last updated: *December 14, 2020.*

Please read these terms and conditions carefully before using Our Service, accessing, using or obtaining any materials, information, products or services. By accessing, the South Outdoor Festival (SOF) Website (SOFW), mobile or tablet application, or any other feature or other SOFW platform (collectively "Our Website"), you agree to be bound by these terms and conditions.

Interpretation and Definitions

Interpretation

The words of which the initial letter is capitalized have meanings defined under the following conditions.

The following definitions shall have the same meaning regardless of whether they appear in singular or in plural.

Definitions

For the purposes of these Terms and Conditions:

- **Affiliate** means an entity that controls, is controlled by or is under common control with a party, where "control" means ownership of 50% or more of the shares, equity interest or other securities entitled to vote for election of directors or other managing authority.
- **Company** (referred to as either "the Company", "We", "Us" or "Our" in this Agreement) refers to NGO Citrus Center, registered by Court Decision No. 1191, dated 15.09.2017, NIPT L72202456C, Tirana, Albania.
- **Country** refers to: Albania.
- **Feedback** means feedback, innovations or suggestions sent by You regarding the attributes, performance or features of our Service.
- **Goods** refer to the items offered for sale on the Service, such as guided tours, outdoor activities, rented equipment, packages of accommodation and transportation, camping, event tickets, festival entry tickets, and all other goods or services.

- **Orders** mean a request by You to purchase Goods & Services from our Suppliers.
- **Service** refers to the Website.
- **South Outdoor Festival (SOF) Booking Platform** refers to an intermediary Platform offering tourists an online service via internet and apps. Through SOF Booking Platform users can find and book tours, activities and experiences during the South Outdoor Festival. The online offer comprises guided tours, outdoor activities, rented equipment, packages of accommodation and transportation, camping, event tickets and other services. The activities/services on offer are provided by a range of local professional suppliers operating in Albania (hereinafter referred to as "Suppliers") and cooperating with the South Outdoor Festival through a service agreement for the respective activities. The Suppliers' services can be accessed via the SOF Booking Platform and bookings/orders can be made. The SOF Booking Platform acts as an intermediary connecting You/visitors and Suppliers. South Outdoor Festival is authorized to collect the invoiced amounts in the name of and on behalf of the Supplier. All responsibilities lie with the Supplier.
- **Terms and Conditions** (also referred as "Terms") mean these Terms and Conditions that form the entire agreement between You and the Company regarding the use of the Service.
- **Third-party Social Media Service or Suppliers** means any services or content (including data, information, products or services) provided by a third-party that may be displayed, included or made available by the Service.
- **Website** refers to South Outdoor Festival Website, accessible from <http://www.southoutdoor.al>
- **You** means the individual accessing or using the Service, or the company, or other legal entity on behalf of which such individual is accessing or using the Service, as applicable.

Acknowledgement

These are the Terms and Conditions governing the use of this Service and the agreement that operates between You and the Company. These Terms and Conditions set out the rights and obligations of all users regarding the use of the Service.

Your access to and use of the Service is conditioned on Your acceptance of and compliance with these Terms and Conditions. These Terms and Conditions apply to all visitors, users and others who access or use the Service.

By accessing or using the Service You agree to be bound by these Terms and Conditions. If You disagree with any part of these Terms and Conditions then You may not access the Service.

By accessing or using the Service You declare that you are at least at a minimum of 18 years old of age.

Your access to and use of the Service is also conditioned on Your acceptance of and compliance with the Privacy Policy of the Company. Our Privacy Policy describes Our policies and procedures on the collection, use and disclosure of Your personal information when You use the Application or the Website and tells You about Your privacy rights and how the law protects You. Please read Our Privacy Policy carefully before using Our Service.

SOFW Intermediary Platform and the Company's Intermediary Role

By accessing or using the Service You understand and agree that the South Outdoor Festival Booking Platform and/or the Company refer to an intermediary Platform and/or intermediary Party offering tourists/visitors an online service via internet and apps. The activities/services/Goods are provided by a range of local professional Suppliers operating in Albania and cooperating with the South Outdoor Festival through a service agreement for the respective activities. The Suppliers' services can be accessed via the SOF Booking Platform and bookings/orders can be made. The SOF Booking Platform acts as an intermediary connecting You/visitors with the third party Suppliers. South Outdoor Festival is authorized to collect the invoiced amounts in the name of and on behalf of the Suppliers.

The Company is not responsible for the delivery of the Goods. All responsibilities for the delivering of the Goods lie with the Suppliers. By accessing or using the Service You understand and agree that no legal and/or financial claims in respect of the Goods delivered by the Suppliers or pursuant to the Goods delivered by the Suppliers shall be made towards the Company and such claims must be made directly to the Suppliers. The Company shall have no liability in respect of any claim by You/visitors concerning any of the delivered Goods by the Suppliers.

Placing Orders/Booking for Goods

By placing an Order for Goods through the Service, You warrant that You are legally capable of entering into binding contracts and that You are at least at a minimum of 18 years old of age.

Your Information/Privacy

If You wish to place an Order for Goods available on the Service, You shall be asked to supply certain information relevant to Your Order including, without limitation, Your first and last name, Your e-mail address, Your phone/mobile number, and Your country of origin and/or country where you're placing your order from, Your credit card number, the expiration date of Your credit card, Your billing address, and/or shipping information.

You represent and warrant that: (i) You have the legal right to use any credit or debit card(s) or other payment method(s) in connection with any Order; and that (ii) the information You supply to us is true, correct and complete.

We will at all times hereafter treat all such Information as strictly private and confidential and will take all necessary steps to preserve such confidentiality. We will not use, copy or store any such information in an externally accessible computer or similar system, nor transmit it over or via any such system. We will use such information for the permitted purpose and for no other purpose whatsoever and in particular, but without limitation, will not use any such information so as to procure any commercial advantage over the Company.

By submitting such information, You grant us the right to provide the information to payment processing third parties for purposes of facilitating the completion of Your Order. We will be permitted to disclose such information to those responsible payment processing third parties/ employees and to those legal and financial advisers to whom in each case disclosure is proper and necessary for the permitted purpose. We will procure that the permitted discloses and each other person to whom such disclosure is made adheres to the terms of this letter as if he or she were a party.

We shall keep a record of information provided to us and permitted discloses and of the location of such information and of any persons holding such information.

Order/Booking Confirmation

You will receive a confirmation email and invoice instantly after booking/placing your order.

You will receive different emails or phone calls from us, for important and useful information's related to your booking/order.

In the event that you do not receive an email from us, please check your Spam folder or notify us via email.

Order/Booking Cancellation

We reserve the right to refuse or cancel Your Order at any time for certain reasons including but not limited to:

- Goods & Services availability;
- Errors in the description or prices for Goods & Services;
- Errors in Your Order;
- Other reasonable causes.

We reserve the right to refuse or cancel Your Order if fraud or an unauthorized or illegal transaction is suspected.

Your Order/Booking Cancellation Rights

Any Goods / Service you purchase can only be returned/cancelled in accordance with these Terms and Conditions. Please read these Terms and Conditions to learn more about your right to cancel Your Order/Booking.

Regardless of any reason or cause, cancellations result in costly charges from our Suppliers, hotel and transport providers covering penalties and fees incurred by canceling confirmed bookings/orders. Therefore, the following cancellation penalties and or fees will apply.

The payments made for SOF entry tickets (admission) are not refundable in any and all circumstances.

Except for SOF entry tickets (admission), refunds of final payments received by You regarding the activities and tours will be honored as follows:

- When cancellation of the order is requested more than 60 days prior to the start of the scheduled tour/activity: **Full refund** (however 5% "Service Fee" is non-refundable).
- When cancellation of order is requested between 30-60 days to the start of the scheduled tour/activity: **50% refund** of the total amount of the price paid for the order/booking (5% "Service Fee" is also non-refundable);

- When cancellation of the order is requested 30 days or less prior to the start of the scheduled tour/activity : **No refund.**

In the event of extreme weather, or due to the unforeseen lack of appropriate staff we may cancel a tour/activity for your safety, at which point we will fully refund (including service fee if applicable) your reservation and do everything in our power to help you find a suitable alternative activity.

For Goods, your right to cancel an Order only applies to Goods that are returned in the same condition as You received them. You should also include all of the products instructions, documents and wrappings. Goods that are damaged or not in the same condition as You received them or which are worn simply beyond opening the original packaging will not be refunded. You should therefore take reasonable care of the purchased Goods while they are and if they are in Your possession.

If reimbursement applies, then it shall be made in accordance with all procedures and processed as quickly as possible, and the stipulated amount will be transferred to the same credit card that was used upon booking. Please note that we cannot be responsible for delays of the delivery of the reimbursement to your account once it has been processed on our end.

If reimbursement applies, we will reimburse You no later than 30 days from the day on which We receive Your order cancellation notice. We will use the same means of payment as You used for the Order, and You will not incur any fees for such reimbursement.

You will not have any right to cancel an Order for the supply of any of the following Goods:

- The supply of Goods made to Your specifications or clearly personalized;
- The supply of Goods which according to their nature are not suitable to be returned, deteriorate rapidly or where the date of expiry is over;
- The supply of Goods which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons and were unsealed after delivery;
- The supply of Goods which are, after delivery, according to their nature, inseparably mixed with other items;
- The supply of digital content which is not supplied on a tangible medium if the performance has begun with Your prior express consent and You have acknowledged Your loss of cancellation right;
- SOF entry tickets.

Availability, Errors and Inaccuracies

We are constantly updating Our offerings of Goods on the Service. The Goods available on Our Service may be mispriced, described inaccurately, or unavailable, and We may experience delays in updating information regarding our Goods on the Service and in Our advertising on other websites.

We cannot and do not guarantee the accuracy or completeness of any information, including prices, product images, specifications, availability, and services. We reserve the right to change or update information and to correct errors, inaccuracies, or omissions at any time without prior notice.

Prices Policy

The Company reserves the right to revise its prices at any time prior to accepting an Order.

The prices quoted may be revised by the Company subsequent to accepting an Order in the event of any occurrence affecting delivery caused by government action, variation in customs duties, increased shipping charges, higher foreign exchange costs and any other matter beyond the control of the Company. In that event, You will not have the right to cancel Your Order.

Payments

All Goods and Services purchased are subject to a one-time payment. Payment can be made through various payment methods we have available, such as Visa, MasterCard, Affinity Card, American Express cards or online payment methods (PayPal, for example).

It is important to make sure that you use the name and address as provided to your bank since occasionally payments will not complete correctly due to missing or incorrect information. In this case We will not be liable for any delay or non-delivery of Your Order/Booking. Payment cards (credit cards or debit cards) are subject to validation checks and authorization by Your card issuer. If we do not receive the required authorization, We will not be liable for any delay or non-delivery of Your Order/Booking.

Best Price Guarantee

The South Outdoor Festival aims at offering Goods/Services at the best possible price. If the user finds the offer they have booked via South Outdoor Festival with the same conditions (town/city, number of people, availability) but at a lower price online, South Outdoor Festival shall pay the user, on a voluntary basis, the difference between the price paid and the lower price found on the internet.

How to Use Your Invoice

You can present either a printed or a mobile Booking Confirmation (invoice) for the chosen activity at the SOF. The Invoice is valid until the day of your scheduled activity. You have to check in and take your wristband the day you come to the SOF. This will facilitate your journey throughout your stay during the Festival. You can as well enter the attraction directly with the invoice.

Non transferable SOF entry tickets

The SOF entry tickets are not transferable to third parties after purchase from the Company. The Company is entitled to refuse entry to the Festival if SOF admission tickets offered for sale on the Service are transferred to third parties.

Arrival at Meeting Point and Conditions Compliance

You are responsible for arriving on time at the notified meeting point for the SOF and for the activities. If you are travelling from abroad, you are responsible for having the necessary travel documents (passport, etc.) and for observing and respecting all the health precautions and regulations required, etc.

You are the only responsible for the children from 0 to 18 years old of age that you bring to the SOF. The Company and the SOF organizers do not have and will not have any legal and/or financial responsibility whatsoever for the children from 0 to 18 years old of age that you bring to the SOF.

Intellectual Property/Ownership of Content

The Service and its original content (excluding Content provided by You or other users), features and functionality are and will remain the exclusive property of the Company and its licensors.

The Service is protected by copyright, trademark, and other laws of both the Country and foreign countries. In particular, all text, page headers, technical

documentation, images, photographs, designs, graphics, logos, button icons, scripts, service names, product information, visual interfaces, trademarks, sounds, music, videos, streaming content, software and artwork, including but not limited to the design, structure, selection, coordination, expression contained on the Service is owned or controlled by Us, or licensed to Us, and is protected by copyright, patent and trademark laws and various other intellectual property rights and competition laws.

Our trademarks and trade dress may not be used in connection with any product or service without the prior written consent of the Company.

All other trademarks not owned by us that appear on the Service are the property of their respective owners, who may or may not be affiliated with, connected to, or sponsored by Us. We may change the content and features of the Service at any time. You may not copy, use, republish, download, post, publicly display, transmit, reproduce or distribute in any way the content (or any portion thereof) in any manner without our prior express written permission, unless expressly permitted in the Terms. Any unauthorized attempt to copy or modify the content, or to circumvent or defeat any of the security features designed to protect the content, is strictly prohibited.

Your Feedback to Us/ Photography, Images and Audiovisual Recordings

Feedback to Us

You assign all rights, title and interest in any Feedback You provide the Company. If for any reason such assignment is ineffective, You agree to grant the Company a non-exclusive, perpetual, irrevocable, royalty free, worldwide right and licence to use, reproduce, disclose, sub-licence, distribute, modify and exploit such Feedback without restriction.

Photography, Images and Audiovisual Recordings

We regularly take photographs and videos for promotional and training purposes and we occasionally receive requests from television channels or other companies to film/photograph onsite. Please be aware that filming may be in progress during the event or during the activities you will be part. By attending the South Outdoor Festival (and its activities), You consent to being filmed/recorded on video and or photographed, and You agree to grant the Company a non-exclusive, perpetual, irrevocable, royalty free, worldwide right and license to use, reproduce, disclose,

sub-license, distribute, modify and exploit such photography, images, videos and audiovisual recordings of yourself without restriction. You give the Festival producers permission to use your image, voice, and likeness for promotional and training purposes. Any photography taken at the Festival, whether in digital or analog format, is subject to non-exclusive, perpetual, irrevocable, royalty free, worldwide right and license to use, reproduce, disclose, sub-license, distribute, modify and exploit without restriction to the Festival producers for use in Festival promotional and training purposes. Any artwork or performances containing Your photo, Your image, Your video, Your audiovisual recording sponsored by the Festival or taking place on Festival grounds is also subject to non-exclusive, perpetual, irrevocable, royalty free, worldwide right and license to use, reproduce, disclose, sub-license, distribute, modify and exploit without restriction to Festival producers for use in Festival promotional and training purposes.

Links to Other Websites

Our Service may contain links to third-party web sites or services that are not owned or controlled by the Company.

The Company has no control over, and assumes no responsibility for, the content, privacy policies, or practices of any third party web sites or services. You further acknowledge and agree that the Company shall not be responsible or liable, directly or indirectly, for any damage or loss caused or alleged to be caused by or in connection with the use of or reliance on any such content, goods or services available on or through any such web sites or services.

We strongly advise You to read the terms and conditions and privacy policies of any third-party web sites or services that You visit.

Termination

We may terminate or suspend Your access immediately, without prior notice or liability, for any reason whatsoever, including without limitation if You breach these Terms and Conditions.

Upon termination, Your right to use the Service will cease immediately.

Limitation of Liability

Notwithstanding any damages that You might incur, the entire liability of the Company and any of its suppliers under any provision of these Terms and Conditions and Your exclusive remedy for all of the foregoing shall be limited to the amount actually paid by You through the Service. If You haven't purchased anything through the Service, then the Company and any of its suppliers shall not in any circumstances be responsible towards You.

To the maximum extent permitted by applicable law, in no event shall the Company or its suppliers be liable for any special, incidental, indirect, or consequential damages whatsoever (including, but not limited to, damages for loss of profits, loss of data or other information, for business interruption, for personal injury, loss of privacy arising out of or in any way related to the use of or inability to use the Service, third-party software and/or third-party hardware used with the Service, or otherwise in connection with any provision of this Terms), even if the Company or any supplier has been advised of the possibility of such damages and even if the remedy fails of its essential purpose.

There are risks associated with any physical activity, including Hiking, Mountain Biking, Paragliding, Paratrike, Hot Air Ballon, Canyoning, Climbing, Water Activities, Yoga, etc. By participating in any of our activities, workshops or any other activities of any nature whatsoever, whatever the cause, at the South Outdoor Festival, you assert that you are in reasonable physical condition and have no medical condition which would prevent your participation in such activities. You acknowledge and assume all risk of injuries or damages from such activities of any nature whatsoever, whatever the cause, whether known or unknown; and you knowingly and voluntarily waive all claims against the South Outdoor Festival and our Suppliers, as well as their employees, volunteers, instructors, and agents, and the Company and the Suppliers will not incur liability for any injuries or damages that you may sustain as a result of participating in such activities of any nature whatsoever, whatever the cause.

The Company is not responsible for the delivery of the Goods / Services by the Suppliers. All responsibilities for the delivering of the Goods / Services lie with the Suppliers. By accessing or using the Service You understand and agree that no legal and/or financial claims in respect of the Goods / Services delivered by the Suppliers or pursuant to the Goods / Services delivered by the Suppliers shall be made towards the Company and such claims must be made directly to the

Suppliers. The Company shall have no liability in respect of any claim (financial and legal) by You/visitors concerning any of the delivered Goods / Services by the Suppliers.

None of the following are permitted at the event: illegal or illicit substances, drugs, weapons of any kind including, but not limited to, pocket knives or self-defense sprays, flammable items or liquids including aerosols and firework. South Outdoor Festival organizers and our Suppliers will not be held liable for any loss, damages or injury which might occur at this event as a result of such items. The Company reserves the right to ask a participant to leave the SOF if his/her behavior is deemed inappropriate or is perceived as a threat to the safety and well-being of the event. You shall keep the environment clean.

“AS IS” and “AS AVAILABLE” Disclaimer

The Service is provided to You “AS IS” and “AS AVAILABLE” and with all faults and defects without warranty of any kind. To the maximum extent permitted under applicable law, the Company, on its own behalf and on behalf of its Affiliates and its and their respective licensors and service providers, expressly disclaims all warranties, whether express, implied, statutory or otherwise, with respect to the Service, including all implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, title and non-infringement, and warranties that may arise out of course of dealing, course of performance, usage or trade practice. Without limitation to the foregoing, the Company provides no warranty or undertaking, and makes no representation of any kind that the Service will meet Your requirements, achieve any intended results, be compatible or work with any other software, applications, systems or services, operate without interruption, meet any performance or reliability standards or be error free or that any errors or defects can or will be corrected.

Without limiting the foregoing, neither the Company nor any of the company's provider makes any representation or warranty of any kind, express or implied: (i) as to the operation or availability of the Service, or the information, content, and materials or products included thereon; (ii) that the Service will be uninterrupted or error-free; (iii) as to the accuracy, reliability, or currency of any information or content provided through the Service; or (iv) that the Service, its servers, the content, or e-mails sent from or on behalf of the Company are free of viruses, scripts, trojan horses, worms, malware, timebombs or other harmful components.

Insurance

The Company does not and shall not maintain, and at all material times has not maintained, insurance cover against all risks normally insured against by companies carrying on a similar business and/or activities, for the full replacement or reinstatement value of their business and assets and in particular it has not maintained the insurance required by law, product liability and professional indemnity insurance, for the reason that it acts as an intermediary and does not supply the Goods / Services itself but the Goods / Services are supplied by third parties.

The South Outdoor Festival does not provide to You or the customer/participant with any insurance, either life, travel, medical or liability, for any illness, accident, injury, loss, or damage that may arise in connection with their participation in or attendance at the SOF, including without limitation the associated activities. If personal insurance of any kind is desired, this is optional and You or the customer/participant must obtain it themselves. Insurance costs, all expenses and incidents not mentioned above are Your responsibility and of the customer/participant in any or all activities associated with this SOF. In the event that You or the customer/participant chooses not to take part in any or all designated activities forming part of the SOF, You or the customers/participants will be afforded no additional compensation in exchange and there will be no refund. Further, You or the customer/participant warrants that the he/she is not aware of any pre-existing medical conditions or injuries which would place You and/or the customers/participants at risk through participation in the activities of the SOF or, if You and/or the customers/participants do have any such conditions or injuries, then You and/or the customers/participants undertake to disclose them in writing to the Company and the Suppliers prior to participating in the activities so that South Outdoor Festival can determine whether (at its sole discretion) the customer/participant may participate or not.

Governing Law

The laws of the Albanian Republic, excluding its conflicts of law rules, shall govern this Terms and Your use of the Service.

Disputes Resolution

If You have any concern or dispute about the Service, You agree to first try to resolve the dispute informally by contacting the Company. In case the informal discussions fail, the Tirana Court of First Instance shall have competence over the claims.

United States Legal Compliance

You represent and warrant that (i) You are not located in a country that is subject to the United States government embargo, or that has been designated by the United States government as a “terrorist supporting” country, and (ii) You are not listed on any United States government list of prohibited or restricted parties.

Severability and Waiver

Severability

If any provision of these Terms and Conditions is held to be unenforceable or invalid, such provision will be changed and interpreted to accomplish the objectives of such provision to the greatest extent possible under applicable law and the remaining provisions will continue in full force and effect.

Waiver

Except as provided herein, the failure to exercise a right or to require performance of an obligation under these Terms and Conditions shall not effect a party's ability to exercise such right or require such performance at any time thereafter nor shall be the waiver of a breach constitute a waiver of any subsequent breach.

Translation Interpretation

These Terms and Conditions have been translated in Albanian and We have made them available to You on our Service.

You agree that the original English text shall prevail in the case of a dispute.

Changes to These Terms and Conditions

We reserve the right, at Our sole discretion, to modify or replace these Terms and Conditions at any time. If a revision is material, we will make reasonable efforts to

provide at least 30 days' notice prior to any new terms taking effect. What constitutes a material change will be determined at Our sole discretion. By continuing to access or use Our Service after those revisions become effective, You agree to be bound by the revised terms. If You do not agree to the new terms, in whole or in part, please stop using the website and the Service.

Contact Us

If you have any questions about these Terms and Conditions, You can contact us:
By email: hello@southoutdoor.al

TERMAT DHE KUSHTET E PËRGJITHSHME TË TREGTIMIT DHE PJESËMARRJA NË SOUTH OUTDOOR FESTIVAL

Gjuha: **Shqip**

Përditësimi i fundit: **14 Dhjetor 2020**

Ju lutemi i lexoni me kujdes këto kushte përpara se të përdorni Shërbimin tonë, të aksesoni, të shfrytëzoni ose të merrni ndonjë material, informacion, produkte ose shërbime. Duke hyrë në faqen e internetit të South Outdoor Festival (SOF) (SOFW), aplikacionin në celular ose tablet, ose në ndonjë medium apo platformë tjetër SOFW (së bashku "Faqja Jonë e Internetit") ju bini dakord t'i respektoni këto kushte.

Interpretimi dhe Përkufizimet

Interpretimi

Fjalët me gërmën e tyre të parë të madhe kanë kuptimet e përcaktuara sipas kushteve të mëposhtme.

Përkufizimet e mëposhtme do të kenë të njëjtin kuptim pavarësisht nëse shfaqen në numrin njëjës apo në shumës.

Përkufizimet

Për qëllime të këtyre Kushteve:

- **Filiali** nënkupton një subjekt që kontrollon, kontrollohet nga ose është nën kontrollin e përbashkët me një palë, ku "kontrolli" nënkupton pronësinë e 50% ose më shumë të aksioneve, interesit të kapitalit ose letrave me vlerë të tjera me të drejtë vote për zgjedhjen e drejtuesve ose të një autoriteti tjetër drejtues.
- **Shoqëria Tregtare** (e quajtur ose "Shoqëria", "Ne", "Neve" ose "Tonë/tona/tanë/ynë/jonë/sonë" në këtë Marrëveshje) nënkupton OJQ-në Qendra Citrus, regjistruar me Vendimin Gjyqësor No. 1191, të datës 15.09.2017, me NIPT L72202456C, Tiranë, Shqipëri.
- **Vendi** nënkupton: Shqipërinë
- **Komentet** nënkupton reagimet, risitë ose sugjerimet e dërguara nga Ju në lidhje me atributet, performancën apo karakteristikat e Shërbimit tonë.
- **Mallrat** janë artikujt e ofruar për shitje nga Shërbimi, si p.sh. udhëtimet me guida, aktivitetet në natyrë, pajisjet me qera, paketat e akomodimit dhe transportit, kampingjet, biletat e eventeve, biletat e hyrjes në festival dhe të gjitha mallrat ose shërbimet e tjera.
- **Porositë** do të thotë një kërkesë nga Ju për blerjen e Mallrave nga Shërbimofruesit tanë.
- **Shërbimi** tregon faqen e Internetit.
- **Platforma e Rezervimeve të South Outdoor Festival (SOF)** i referohet një Platforme ndërmjetësimi që iu ofron një shërbim online turistëve përmes internetit dhe aplikacioneve. Nëpërmjet Platformës së Rezervimeve SOF përdoruesit mund të gjejnë dhe rezervojnë udhëtime me guida, aktivitete në

natyrë, pajisje me qera, paketa akomodimi dhe transporti, kampingje, bileta eventesh dhe shërbime të tjera. Aktivitetet / shërbimet në ofertë ofrohen nga një sërë Shërbimofruesish profesionistë vendas me aktivitet në Shqipëri (më tutje referuar si "Shërbimofrues") dhe që bashkëpunojnë me South Outdoor Festival përmes një marrëveshjeje shërbimi për aktivitetet përkatëse. Shërbimet e ofruara nga shërbimofruesit mund të aksesohen përmes Platformës së Rezervimeve SOF ku mund të bëhen rezervimet / porositë. Platforma e Rezervimeve SOF vepron si ndërmjetëse që lidh vizitorët/Ju dhe shërbimofruesit. South Outdoor Festival është i autorizuar të mbledhë shumat e faturuara në emër të dhe për llogari të Shërbimofruesve. Të gjitha përgjegjësitë i përkasin Shërbimofruesve.

- **Termat dhe Kushtet** (referuar gjithashtu edhe si "Kushtet") nënkuptojnë Kushtet që përbëjnë marrëveshjen në tërësi ndërmjet Jush dhe Shoqërisë përsa i takon shfrytëzimit të Shërbimit.
- **Shërbimofruesit ose Shërbimi i Mediave Sociale Palë të Treta** nënkupton çdo shërbim apo përmbajtje (duke përfshirë të dhëna, informacion, produkte apo shërbime) të ofruara nga një palë e tretë që mund të shfaqen, përfshihen ose bëhen të disponueshme nga Shërbimi.
- **Faqe Interneti** i referohet Faqes së Internetit të South Outdoor Festival, e aksesueshme në adresën <http://www.southoutdoor.al>
- **Ju** nënkupton personin që futet ose përdor Shërbimin, ose shoqëria, apo ndonjë person juridik tjetër në emër të të cilit një person i tillë futet apo përdor Shërbimin, sipas rastit.

Ndërgjegjësim

Këto janë Kushtet që rregullojnë përdorimin e këtij Shërbimi dhe marrëveshja që rregullon marrëdhënien ndërmjet jush dhe shoqërisë. Këto kushte përcaktojnë të drejtat dhe detyrimet e të gjithë përdoruesve për përdorimin e Shërbimit.

Hyrja juaj në Shërbim dhe përdorimi i tij kushtëzohet nga pranimi dhe respektimi i këtyre Kushteve nga ju. Këto Kushte zbatohen për të gjithë vizitorët, përdoruesit dhe të tjerët që hyjnë apo përdorin Shërbimin.

Duke hyrë ose duke përdorur Shërbimin Ju pranoni të respektoni këto Kushte. Nëse nuk jeni dakord me ndonjë pjesë të këtyre kushteve, atëherë nuk mund të hyni në Shërbim.

Duke hyrë ose duke përdorur Shërbimin Ju deklaroni se jeni të paktën 18 vjeç.

Hyrja në dhe përdorimi i Shërbimit prej Jush kushtëzohet gjithashtu nga pranimi dhe respektimi nga Ju i Politikës së Privatësisë së Kompanisë. Politika jonë e privatësisë përshkruan politikat dhe procedurat tona për mbledhjen, përdorimin dhe zbulimin e informacionit Tuaj personal kur përdorni Aplikacionin ose Faqen e Internetit dhe Ju informon për të drejtat Tuaja të privatësisë dhe mënyrën se si Ju mbron ligji. Ju lutemi lexojeni me kujdes politikën Tonë të privatësisë përpara se të përdorni Shërbimin.

Platforma Ndërmjetëse e SOFW dhe Roli Ndërmjetës i Shoqërisë

Duke hyrë apo duke përdorur Shërbimin, Ju kuptoni dhe bini dakord se Platforma e Rezervimeve të South Outdoor Festival dhe/ose Shoqëria i referohet një Platforme ndërmjetëse dhe/ose Pale ndërmjetëse që iu ofron turistëve/vizitorëve një shërbim online nëpërmjet Internetit dhe aplikacioneve. Aktivitetet/shërbimet/mallrat ofrohen nga nja sërë Shërbimofruesish profesionistë vendas me aktivitet në Shqipëri dhe që bashkëpunojnë me South Outdoor Festival në bazë të një marrëveshjeje shërbimi për aktivitetet përkatëse. Shërbimet e ofruara nga Shërbimofruesit mund të aksesohen nëpërmjet Platformës së Rezervimeve SOF, ku mund të bëhen rezervimet/porositë. Platforma e Rezervimeve SOF vepron si ndërmjetës që lidh vizitorët/Ju me Shërbimofruesit palë të treta. South Outdoor Festival autorizohet të arkëtojë shumat e faturuara në emër dhe për llogari të Shërbimofruesve.

Shoqëria nuk është përgjegjëse për lëvrimin e Mallrave. Të gjitha përgjegjësitë për lëvrimin e Mallrave i takojnë Shërbimofruesve. Me anë të hyrjes në dhe përdorimit të Shërbimit Ju kuptoni dhe bini dakord se nuk do të ngrihet asnjë pretendim ligjor dhe/ose financiar përsa i takon Mallrave të lëvruara nga Shërbimofruesit ose në përputhje me Mallrat e lëvruara nga Shërbimofruesit kundrejt Shoqërisë dhe pretendime të tilla mund t'i bëhet direkt Shërbimofruesve. Shoqëria nuk do të mbajë asnjë përgjegjësi përsa i takon pretendimeve nga Ju/vizitorët në lidhje me Mallrat e lëvruara nga Shërbimofruesit.

Bërja e Porosive/Rezervimi për Mallra

Duke bërë një Porosi për Mallra nëpërmjet Shërbimit, Ju garantoni se jeni ligjërisht në gjendje të lidhni kontrata me detyrime dhe se jeni të paktën minimalisht në moshën 18 vjeç.

Informacioni/Privatësia Juaj

Nëse dëshironi të bëni një Porosi për Mallrat e disponueshme të Shërbimit, do t'ju kërkohet të jepni disa të dhëna të rëndësishme për Porosinë tuaj, duke përfshirë, pa kufizim, emrin dhe mbiemrin tuaj, adresën tuaj të postës elektronike, numrin e telefonit / celularit dhe Vendin tuaj të origjinës dhe / ose vendin nga ku po bëni porosinë, numrin e kartës suaj të kreditit, datën e skadimit të kartës së kreditit, adresën tuaj të faturimit dhe / ose informacionin e transportit.

Ju deklaroni dhe garantoni se: (i) keni të drejtën ligjore të përdorni çdo kartë krediti ose debiti ose mënyra të tjera të pagese për çdo porosi; dhe se (ii) informacioni që na jepni është i vërtetë, i saktë dhe i plotë.

Që këtu e tutje, të gjitha këto informacione do t'i trajtojmë si rreptësisht private dhe konfidenciale dhe do të ndërmarim të gjitha hapat e nevojshëm për të ruajtur konfidencialitetin e tyre. Nuk do të përdorim, kopjojmë ose ruajmë ndonjë informacion të tillë në një kompjuter të jashtëm të aksesueshëm ose një sistem të ngjashëm, as do ta transmetojmë atë brenda ose përmes ndonjë sistemi të tillë. Do ta përdorim një informacion të tillë për qëllimin e lejuar dhe për asnjë qëllim tjetër dhe veçanërisht, por pa kufizime, nuk do të përdorim asnjë informacion të tillë në mënyrë që të sigurojmë ndonjë avantazh tregtar mbi kompaninë.

Me dorëzimin e një informacioni të tillë, Ju na jepni të drejtën për të dhënë informacionin tek palët e treta për përpunimin e pagesave për qëllime të lehtësimit të përmbushjes së Porosisë tuaj. Do të lejojmë t'i zbulojmë këto informacione tek palët e treta/punonjësit përgjegjës për kryerjen e pagesave dhe për ata këshilltarë ligjorë dhe financiarë, për të cilët në secilin rast zbulimi është i duhur dhe i nevojshëm për qëllimin e lejuar. Do të sigurojmë që personat që marrin informacionin dhe çdo person tjetër, të cilit i është bërë një zbulim i tillë, t'i përmbahen kushteve të këtij dokumenti sikur të ishin palë.

Do të mbajmë një evidencë të informacionit që na është dhënë dhe personave të tjerë dhe vendndodhjen e një informacioni të tillë dhe të çdo personi që disponon një informacion të tillë.

Konfirmimi i Porosisë/Rezervimit

Do të merrni një email dhe kupon konfirmimi menjëherë pasi të keni bërë porosinë/rezervimin.

Do të merrni mesazhe të ndryshme në postën elektronike apo telefonata nga ne, për informacione të rëndësishme dhe të dobishme që lidhen me rezervimin/porosinë tuaj.

Në rast se nuk do t'ju vijë email nga ne, ju lutemi të kontrolloni folderin SPAM ose të na njoftoni me email.

Anulimi i Porosisë/Rezervimit

Ne rezervojmë të drejtën të refuzojmë ose të anulojmë Porosinë Tuaj në çdo kohë për disa arsye duke përfshirë por pa u kufizuar në:

- Disponueshmërinë e Mallrave;
- Gabimet në përshkrimin ose çmimet e Mallrave;
- Gabime në Porosinë Tuaj;
- Shkaqe të tjera të arsyeshme.

Rezervojmë të drejtën e refuzimit ose anulimit të Porosisë Tuaj nëse dyshojmë për mashtrim apo transaksione të paligjshme ose të paautorizuara.

Të Drejtat e Anulimit të Porosisë/Rezervimit Tuaj

Mallrat dhe Shërbimet që do të blihen mund të kthehen / anulohen vetëm në përputhje me këto Kushte. Ju lutemi i lexoni këto Kushte për të mësuar më shumë rreth të drejtës suaj për anulimin e porosisë / prenotimit tuaj.

Pavarësisht nga ndonjë arsye apo shkak, anulimet e rezervimeve sjellin kosto dhe shpenzime të konsiderueshme për Ne dhe Shërbimofruesit tanë, ofruesit e hoteleve dhe transportit që mbulojnë gjokat dhe tarifatat e rezultuara nga anulimet e prenotimeve/porosive të konfirmuara. Për rrjedhojë, për anulimet do të aplikohen gjokat dhe tarifatat e mëposhtme.

Në asnjë rrethanë nuk mund të rimbursohen pagesat e bëra për biletat e hyrjes në SOF.

Përveç biletave të hyrjes në SOF, rimbursimet e pagesave përfundimtare të marra nga Ju për porositë/rezervimet për aktivitetet dhe turet do të bëhen si më poshtë:

- Kur anulimi i porosisë kërkohet më shumë se 60 ditë para fillimit të shërbimit/aktivitetit të planifikuar: **Rimbursimi I bëhet i plotë** (gjithsesi "Tarifa e Shërbimit" prej 5% është e parimbursueshme).
- Kur anulimi i porosisë kërkohet ndërmjet 30-60 ditëve deri në përpara fillimit të shërbimit/aktivitetit të planifikuar: **bëhet 50% rimbursim i shumës totale të çmimit të paguar për porosinë / rezervimin;**
- Kur anulimi i porosisë kërkohet 30 ditë ose më pak përpara fillimit të shërbimit/aktivitetit të planifikuar: **Nuk ka rimbursim.**

Në rast të një moti shumë të keq, ose për shkak të mungesës së paparashikuar të stafit të duhur, ne mund të anulojmë një shërbim/ aktivitet për sigurinë tuaj. Në këtë rast do të kryhet rimbursim i plotë (përfshirë tarifën e shërbimit nëse ka) për rezervimin tuaj dhe ne do të bëjmë gjithçka në autoritetin tonë për t'ju ndihmuar të gjeni një aktivitet tjetër të përshtatshëm.

Për Mallrat: E drejta juaj për të anuluar një Porosi zbatohet vetëm për Mallrat që janë kthyer në të njëjtën gjendje që i morët nga ne. Duhet gjithashtu të përfshini të gjitha udhëzimet e produkteve, dokumentacionin dhe ambalazhimin. Nuk do të rimbursohen Mallrat që janë dëmtuar ose jo në të njëjtën gjendje që i morët ose që janë konsumuar përtej hapjes së ambalazhimit origjinal. Prandaj, duhet të tregoni kujdes të arsyeshëm për Mallrat e blera ndërkohë që janë dhe nëse janë në zotërimin tuaj.

Nëse do të bëhet rimbursim, atëherë ai bëhet në përputhje me të gjitha procedurat dhe realizohet sa më shpejt që të jetë e mundur, dhe shuma e parashikuar do të transferohet tek e njëjta kartë krediti që është përdorur gjatë rezervimit. Ju lutemi vini re se nuk mund të jemi përgjegjës për vonesat e dorëzimit të rimbursimit në llogarinë tuaj pasi të jetë bërë dërgesa nga ana jonë.

Nëse do të bëhet rimbursim, ne do t'ju rimbursojmë jo më vonë se 30 ditë nga dita në të cilën morëm njoftimin për anulimin e porosisë tuaj. Do të përdorim të njëjtat mjete pagese që përdorët ju për Porosinë, dhe ju nuk do të paguani asnjë tarifë për këtë rimbursim.

Ju nuk do të keni të drejtë të anuloni një Porosi për lëvrimin e asnjë prej Mallrave të mëposhtëm:

- Furnizimin me Mallra të bëra sipas specifikimeve tuaja ose dukshëm të personalizuar;
- Furnizimi me Mallra që sipas natyrës së tyre nuk janë të përshtatshme për t'u kthyer, prishen shpejt ose kur ka kaluar data e skadimit;
- Furnizimi me Mallra që nuk janë të përshtatshme për t'u kthyer për shkak të mbrojtjes së shëndetit apo arsyeve higjienike dhe që janë të hapura pas dorëzimit;
- Furnizimi me Mallra që, pas dorëzimit, për shkak të natyrës së tyre, përzihen në mënyrë të pandashme me artikuj të tjerë;
- Furnizimi me artikuj digjital që nuk lëvrohen me mjete të prekshme nëse veprimet kanë filluar me pëlqimin tuaj paraprak dhe Ju e keni pranuar humbjen nga ana juaj të të drejtës së anulimit;
- Biletat e hyrjes në SOF.

Disponueshmëria, Gabimet dhe Pasaktësitë

Ne vazhdimisht i përditësojmë ofertat tona të Mallrave në Shërbim. Mallrat e disponueshëm në Shërbimin tonë mund të jenë me çmime të gabuara, të përshkruara në mënyrë të pasaktë, ose të padisponueshme, dhe mund të kemi vonesa në përditësimin e informacionit në lidhje me Mallrat tona në Shërbim dhe në reklamat tona në faqet e tjera të internetit.

Ne nuk mund dhe nuk garantojmë saktësinë ose plotësinë e çdo informacioni, përfshirë çmimet, imazhet e produkteve, specifikimet, disponueshmërinë dhe shërbimet. Ne rezervojmë të drejtën të ndryshojmë ose përditësojmë informacionin dhe të korrigjojmë gabimet, pasaktësitë, ose mosveprimet në çdo kohë pa njoftim paraprak.

Politika e Çmimeve

Shoqëria rezervon të drejtën të rishikojë çmimet e saj në çdo kohë përpara se të pranojë një porosi. Çmimet e cituara mund të rishikohen nga Shoqëria pas pranimit

të një Porosie në rast të ndonjë ngjarjeje që ndikon në dorëzimin e mallrave/shërbimeve e shkaktuar nga veprimet e qeverisë, ndryshimet në detyrimet doganore, rritja e tarifave të transportit, kostot më të larta të këmbimit valutor dhe çdo çështje tjetër përtej kontrollit të Shoqërisë. Në atë rast, Ju nuk do të keni të drejtë të anuloni Porosinë Tuaj.

Pagesat

Të gjitha mallrat/shërbimet e blera i nënshtrohen një pagese të vetme. Pagesa mund të bëhet me mënyra pagese të ndryshme që kemi në dispozicion, si p.sh. Kartat Visa, MasterCard, Affinity Card, kartat American Express ose mënyrat e pagesës në internet (për shembull PayPal). Është e rëndësishme të siguroheni që të përdorni emrin dhe adresën siç i është dhënë bankës tuaj sepse herë pas here pagesat nuk bëhen si duhet për shkak të humbjes ose pasaktësisë së informacionit. Në këtë rast, Ne nuk do të jemi përgjegjës për ndonjë vonesë ose mos-dorëzim të Porosisë / Rezervimit Tuaj. Kartat e pagesave (kartat e kreditit ose kartat e debitit) i nënshtrohen kontrolleve të vlefshmërisë dhe autorizimit nga emetuesi i kartës suaj. Nëse nuk marrim autorizimin e kërkuar, nuk do të jemi përgjegjës për ndonjë vonesë ose mos-dorëzim të Porosisë / Rezervimit Tuaj.

Garancia e Çmimit më të Mirë

Eventi South Outdoor Festival synon të ofrojë Mallra/Shërbime me çmimin më të mirë të mundshëm. Nëse përdoruesi e gjen ofertën që ka rezervuar nëpërmjet South Outdoor Festival me të njëjtat kushte por me një çmim më të ulët në internet (qytet/fshat, numri i njerëzve, disponueshmëria), South Outdoor Festival do t'i paguajë përdoruesit, vullnetarisht, diferencën midis çmimit të paguar dhe çmimit më të ulët që gjendet në internet.

Si të përdorni Faturën tuaj

Ju mund ta paraqisni Konfirmimin e Rezervimit (faturë) ose të printuar ose në telefonin celular për aktivitetin e zgjedhur në SOF. Fatura është e vlefshme deri më 3 maj 2020, ora 06:00 P.M. Ju duhet të regjistroheni dhe të merrni shiritin e dorës në ditën kur do të vini në SOF. Kjo do të lehtësojë udhëtimin tuaj gjatë gjithë qëndrimit përgjatë Festivalit. Gjithashtu mund të futeni në event direkt me anë të faturës.

Biletat e patransferueshme të Hyrjes në SOF

Biletat e hyrjes në SOF nuk janë të transferueshme tek palë të treta pas blerjes nga Shoqëria. Shoqëria ka të drejtën të refuzojë hyrjen në SOF nëse biletat e hyrjes e ofruara për shitje i transferohen palëve të treta.

Mbërritja në Pikën e Takimit dhe Respektimi i Kushteve

Ju jeni përgjegjës për mbërritjen me kohë në pikën e njoftuar të takimit për SOF. Nëse vini nga jashtë shtetit, jeni përgjegjës për të pasur dokumentacionin e nevojshëm të udhëtimit (pasaportën, etj.) dhe për respektimin e të gjitha masave paraprake shëndetësore dhe rregulloreve të kërkuara, etj.

Ju jeni përgjegjësi i vetëm për fëmijët nga mosha 0 deri në 18 vjeç që i sillni në SOF. Shoqëria dhe organizatorët e SOF nuk kanë dhe nuk do të kenë asnjë përgjegjësi ligjore dhe / ose financiare për fëmijët nga mosha 0 deri në 18 vjeç që ju sillni në SOF.

Pronësia Intelktuale/Pronësia e Përmbajtjes

Shërbimi dhe përmbajtja e tij origjinale (duke përjashtuar Përmbajtjen e dhënë nga Ju ose përdoruesit e tjerë), veçoritë dhe funksionaliteti janë dhe do të mbeten pronë ekskluzive e Shoqërisë dhe licencuesve të saj.

Shërbimi mbrohet nga të drejtat e autorit, marka tregtare dhe ligjet e tjera vendase dhe të vendeve të huaja. Në veçanti, të gjitha tekstet, titujt e faqeve, dokumentacioni teknik, imazhet, fotografitë, modelet, grafikat, logot, ikonat e butonave, skriptet, emrat e shërbimeve, të dhënat e produktit, ndërfaqet vizuale, markat tregtare, tingujt, muzika, videot, përmbajtja e transmetimit, programet kompjuterike dhe punimet artistike, duke përfshirë por pa u kufizuar në modelin, strukturën, përzgjedhjen, koordinimin, shprehjen që përmbahet në Shërbim është në pronësi ose kontrollohet nga Ne, ose është e licencuar nga Ne, dhe mbrohet nga legjislacioni për të drejtave të autorit, patentat dhe markat tregtare si dhe të drejtat e ndryshme të pronësisë intelektuale dhe ligjet e konkurrencës.

Markat dhe veshja jonë tregtare nuk mund të përdoren në lidhje me ndonjë produkt ose shërbim pa pëlqimin paraprak me shkrim të Shoqërisë.

Të gjitha markat e tjera tregtare që nuk janë në pronësinë tonë që shfaqen në Shërbim janë pronë e pronarëve të tyre përkatës, të cilët mund ose nuk mund të jenë filial i yni, të lidhur ose të sponsorizuar nga Ne. Ne mund të ndryshojmë përmbajtjen dhe karakteristikat e Shërbimit në çdo kohë. Ju nuk mund të kopjoni, përdorni, ribotoni, shkarkoni, postoni, ekspozoni publikisht, transmetoni, riprodhoni ose shpërndani në çfarëdo mënyre përmbajtjen (ose ndonjë pjesë të saj) në çfarëdo mënyre pa lejen tonë paraprake me shkrim, përveç nëse lejohet shprehimisht nga Kushtet. Është rreptësisht e ndaluar çdo përpjekje e paautorizuar për të kopjuar ose modifikuar përmbajtjen, ose për të anashkaluar ose eliminuar ndonjë nga karakteristikat e sigurisë të krijuara për të mbrojtur përmbajtjen.

Komentet Tuaja për Ne/Fotografitë, Imazhet dhe Regjistrimet Audiovizuale

Komentet për Ne

Ju i transferoni të gjitha të drejtat, titujt dhe interesat për çdo Koment që i dërgoni Shoqërisë. Nëse për ndonjë arsye një transferim i tillë është i paefektshëm, Ju bini dakord t'i jepni Shoqërisë një të drejtë globale, pa pagesë, të përvokueshme, të vazhdueshme dhe jo ekskluzive, dhe licencën për prodhimin, riprodhimin, zbulimin, nën-licencimin, shpërndarjen, modifikimin dhe shfrytëzimin e Komenteve të tilla pa kufizim.

Fotografitë, Imazhet dhe Regjistrimet Audiovizive

Ne bëjmë rregullisht fotografi dhe video për qëllime promociionale dhe trajnimi dhe herë pas here marrim kërkesa nga media televizive apo shoqëri të tjera për të realizuar filmime/fotografime në vende të caktuara. Duhet të dini se gjatë eventit apo gjatë aktiviteteve ku do të merrni pjesë, mund të jenë duke u realizuar filmime. Duke marrë pjesë në South Outdoor Festival (dhe në aktivitetet e ofruara nga ne), ju pranoni të filmoheni / regjistroheni në video dhe/ose të fotografoheni, dhe pranoni t'i jepni Shoqërisë një të drejtë globale, pa pagesë, të përvokueshme, të vazhdueshme dhe jo ekskluzive, dhe licencën për përdorimin, riprodhimin, zbulimin, nën-licencimin, shpërndarjen, modifikimin dhe shfrytëzimin e këtyre fotografive, imazheve, videove dhe regjistrimeve audiovizuale pa kufizime. Ju i jepni prodhuesve të Festivalit lejen të përdorin imazhin, zërin dhe pamjen tuaj për qëllime promovimi dhe trajnimi. Çdo punim artistik apo performancë që përmban foton, imazhin, videon apo regjistrimin tuaj audioviziv sponsorizuar nga Festivali apo që realizohet në ambientet e Festivalit i nënshtrohet gjithashtu të drejtës globale, pa pagesa, të pakthyeshme, të vazhdueshme dhe jo-ekskluzive dhe

licencës për përdorimin, riprodhimin, zbulimin, nën-licencimin, shpërndarjen, modifikimin dhe shfrytëzimin pa kufizim tek prodhuesit e Festivalit për tu përdorur për qëllime trajnimi dhe promovimi të Festivalit.

Lidhjet me Faqet e tjera të Internetit

Shërbimi ynë mund të përmbajë lidhje me faqe Interneti të palëve të treta ose shërbime që nuk janë në pronësi ose kontrollohen nga Shoqëria.

Shoqëria nuk ka asnjë kontroll mbi dhe nuk mban asnjë përgjegjësi për përmbajtjen, politikat e privatësisë ose praktikën e ndonjë faqe interneti ose shërbime të palëve të treta. Në vijim ju pranoni dhe bini dakord që Kompania nuk do të jetë përgjegjëse civilisht apo penalisht, direkt ose indirekt, për ndonjë dëmim ose humbje të shkaktuar ose të pretenduar të jetë shkaktuar nga ose në lidhje me përdorimin ose mbështetjen në çdo përmbajtje, mallra ose shërbime të tilla të disponueshme në ose nëpërmjet cilësdo faqe interneti ose shërbimesh të tilla.

Ne ju këshillojmë fort që të lexoni kushtet dhe politikat e privatësisë të të gjitha faqeve të internetit ose shërbimeve të palëve të treta që vizitoni.

Mbarimi i të Drejtës së Shërbimit

Ne mund të ndalojmë ose të pezullojmë menjëherë të drejtën tuaj të hyrjes, pa përgjegjësi apo njoftim paraprak, për çfarëdo arsye, duke përfshirë pa asnjë kufizim rastin kur Ju do të shkelni këto Kushte.

Me mbarimin e të drejtës së hyrjes, do të pushojë menjëherë e drejta juaj e përdorimit të Shërbimit.

Kufizimi i Përgjegjësisë

Pavarësisht dëmeve që mund të shkaktoni Ju, e gjithë përgjegjësia e Shoqërisë dhe e Shërbimofruesve të saj e përcaktuar nga këto Kushte dhe mjeti juridik kompensues i juaj ekskluziv për gjithçka u tha më lart do të kufizohet tek shuma faktikisht e paguar nga Ju nëpërmjet Shërbimit. Nëse nuk keni blerë asgjë nëpërmjet Shërbimit, atëherë Shoqëria dhe shërbimofruesit e saj nuk do të mbajnë asnjë përgjegjësi në asnjë rrethanë kundrejt Jush.

Në masën maksimale të lejuar nga ligji në fuqi, në asnjë rast Shoqëria apo shërbimofruesit e saj nuk do të jenë përgjegjës për asnjë dëm tërthortë ose rastësor (duke përfshirë por pa u kufizuar në dëmshpërblimin për humbje të fitimeve, humbje të të dhënave apo informacioni tjetër, për ndërprerjen e biznesit, për lëndim fizik, humbje të privatësisë që lind nga ose në ndonjë mënyrë që lidhet me përdorimin e ose pamundësinë e përdorimit të Shërbimit, programe kompjuterike të palëve të treta dhe/ose pajisje kompjuterike të palëve të treta të përdorura me Shërbimin, ose që kanë lidhje me përcaktimet e këtyre Kushteve), edhe sikur Shoqëria apo shërbimofruesit të jenë këshilluar për mundësinë e këtyre dëmeve dhe edhe sikur mjeti juridik kompensues nuk e arrin qëllimin për të cilin përdoret. Ka risqe që lidhen me të gjitha aktivitetet fizike, duke përfshirë ecjet e gjata në këmbë, çiklizmin malor, fluturimin e lirë me vela, fluturimin me motor trirrotësh me vela, balonat me ajër të nxehtë, vizitat në kanione, alpinizmin, aktivitetet në ujë, joga, etj. Duke marrë pjesë në aktivitete, workshop-e, apo evente të tjera të çfarëdolloj natyre në South Outdoor Festival, ju deklaroni se jeni në gjendje fizike të optimale dhe nuk keni asnjë gjendje mjekësore që do të pengonte pjesëmarrjen tuaj në aktivitete të tilla. Ju pranoni dhe merrni përsipër të gjitha risqet e lëndimeve apo dëmtimeve nga aktivitete të tilla të natyrave të ndryshme, për cilindo shkak, të njohur apo të panjohur; dhe me dijeninë dhe vullnetin tuaj të lirë hiqni dorë nga pretendimet kundër South Outdoor Festival dhe Shërbimofruesit e tij, si dhe punonjësit, vullnetarët, instruktorët dhe përfaqësuesit, si dhe Shoqëria dhe Shërbimofruesit nuk do të mbajnë përgjegjësi për lëndime apo dëmtime që mund të pësoni ju si rezultat i pjesëmarrjes në këto aktivitete të cilësdo natyre, për cilindo shkak.

Shoqëria nuk është përgjegjëse për lëvrimin e Mallrave nga Shërbimofruesit. E gjithë përgjegjësia për lëvrimin e Mallrave është e Shërbimofruesve. Duke hyrë në ose duke përdorur Shërbimin, Ju kuptoni dhe bini dakord se nuk do të ngrini asnjë pretendim ligjor dhe/ose financiar kundër Shoqërisë në lidhje me Mallrat e lëvruara nga Shërbimofruesit ose në përputhje me këto Mallra dhe se këto pretendime duhet t'i bëhen direkt Shërbimofruesve. Shoqëria nuk do të mbajë asnjë përgjegjësi përsa i takon pretendimit (financiar dhe ligjor) nga Ju/vizitorët në lidhje me Mallrat e lëvruara nga Shërbimofruesit.

Në South Outdoor Festival dhe në aktivitetet e ofruara gjatë festivalit nuk lejohet asnjë nga të mëposhtmet: substanca të paligjshme, droga, armë të çfarëdo lloji, përfshirë, por pa u kufizuar në, thika xhepi ose lëndë lotsjellëse për vetëmbrojtje

me sprucim, lëngje ose artikuj të ndezshëm, përfshirë aerosole dhe fishekzjarre. Organizatorët e South Outdoor Festival dhe shërbimofruesit tanë nuk do të mbajnë përgjegjësi për çdo humbje, dëmtim ose lëndim që mund të ndodhë në këtë aktivitet si rezultat i artikujve të tillë. Shoqëria rezervon të drejtën t'i kërkojë një pjesëmarrësi të largohet nga festivali nëse sjellja e tij/saj konsiderohet e papërshtatshme ose perceptohet si kërcënim për sigurinë dhe mirëqenien e aktivitetit. Ambientin duhet ta mbani të pastër.

Përgjashtimi nga Përgjegjësia për Shërbimet "SIÇ JANË" dhe "SIPAS DISPONUESHMËRISË"

Shërbimi ju ofrohet për Shërbimet "SIÇ JANË" dhe "SIPAS DISPONUESHMËRISË" dhe me të gjitha gabimet dhe defektet pa ndonjë garanci të ndonjë lloji. Në masën maksimale të lejuar nga ligji në fuqi, Shoqëria, në emër të saj, në emër të anëtarëve të saj dhe licencuesve dhe shërbimofruesve të tyre përkatës, heq dorë shprehimisht nga të gjitha garancitë, qofshin ato të shprehura, të nënkuptuara, statutore ose të tjera, në lidhje me Shërbimin, duke përfshirë të gjitha garancitë e nënkuptuara të tregtueshmërisë, përshtatshmërinë për një qëllim të veçantë, titullin dhe mos-shkeljen, dhe garancitë që mund të lindin për shkak të trajtimit, gjatë performancës, përdorimit ose praktikës tregtare. Pa kufizime për sa më sipër, Shoqëria nuk ofron asnjë garanci ose sipërmarrje, dhe nuk bën asnjë deklaram të ndonjë lloji se Shërbimi do të përmbushë kërkesat tuaja, do të arrijë ndonjë rezultat të synuar, do të jetë i pajtueshëm ose do të funksionojë me ndonjë program kompjuterik tjetër, aplikacione, sisteme ose shërbime, do të funksionojë pa ndërprerje, do të përmbushë çdo standard të performancës ose qëndrueshmërisë ose do të jetë pa gabime ose që mund ose do të korrigjohen gabimet ose defektet.

Pa u kufizuar nga sa më sipër, as shoqëria dhe as ndonjë nga shërbimofruesit e saj nuk bën asnjë deklaram ose garanci të ndonjë lloji, të shprehur ose të nënkuptuar: (i) sa i përket funksionimit ose disponueshmërisë së Shërbimit, ose informacionit, përmbajtjes, materialeve ose produkteve të përfshira në të; (ii) se Shërbimi do të jetë i pandërprerë ose pa gabime; (iii) për sa i përket saktësisë, qëndrueshmërisë ose përditshmërisë së çdo informacioni ose përmbajtjeje të dhënë përmes Shërbimit; ose (iv) se Shërbimi, serverët e tij, përmbajtja ose mesazhet e postës elektronike të dërguara nga ose në emër të Shoqërisë do të jenë pa viruse, gjuhë kompjuterike, kode kompjuterike të dëmshme, programe kompjuterike të dëmshme si "worms, malware, time bombs" ose elementë të tjerë të dëmshëm.

Sigurimet

Shoqëria nuk ka dhe nuk do të ketë, dhe nuk ka mbajtur siguracion kundër të gjitha rreziqeve kundër të cilave zakonisht sigurohen shoqëritë që kryejnë biznes dhe/ose aktivitete të ngjashme, për zëvendësimin e plotë ose vlerën e rikthimit të biznesit dhe asetëve dhe në veçanti nuk ka pasur sigurimin e kërkuar me ligj, sigurimin për përgjegjësinë e produktit dhe të dëmshpërblimit profesional, për arsyen se ajo vepron si ndërmjetëse dhe nuk i ofron Mallrat vetë por Mallrat ofrohen nga palë të treta.

South Outdoor Festival nuk iu ofron Juve apo klientit/pjesëmarrësit ndonjë siguracion, as jete, as udhëtimi, as mjekësor apo për përgjegjësinë, për ndonjë sëmundje, aksident, lëndim, humbje ose dëmtim që mund të lindë në lidhje me pjesëmarrjen ose frekuentimin e SOF, duke përfshirë por pa u kufizuar tek aktivitetet e lidhura me të. Nëse dëshirohet ndonjë siguracion personal i ndonjë lloji, kjo është fakultative dhe Ju ose klienti/pjesëmarrësi mund ta marrë atë vetë. Kostot e siguracionit, të gjitha shpenzimet dhe incidentet të pa përmendura më lart janë përgjegjësia Juaj dhe e klientit/pjesëmarrësit në secilën dhe të gjitha aktivitetet e lidhura me SOF. Në rast se Ju ose klienti/pjesëmarrësi nuk zgjedh të marrë pjesë në ndonjë apo të gjitha aktivitetet që bëjnë pjesë të SOF, Juve ose klientëve/pjesëmarrësve nuk do t'ju ofrohet kompensim shtesë në shkëmbim dhe nuk do të ketë rimbursime. Krahas kësaj, Ju ose klienti/pjesëmarrësi garanton se nuk ka dijeni për ndonjë gjendje mjekësore të mëparshme apo lëndime që mund t'ju rrezikojnë Ju dhe/ose klientët/pjesëmarrësit nëpërmjet pjesëmarrjes në aktivitetet e SOF ose, nëse Ju dhe/ose klientët/pjesëmarrësit keni gjendje mjekësore ose lëndime të tilla, atëherë Ju dhe/ose klientët/pjesëmarrësit merrni përsipër të njoftoni me shkrim Shoqërinë dhe Shërbimofruesit përpara pjesëmarrjes në aktivitete në mënyrë që South Outdoor Festival të mund të përcaktojë nëse (në diskrecionin e tij) klienti/pjesëmarrësi mund të marrë pjesë ose jo.

Ligji në Fuqi

Këto Kushte dhe përdorimi Juaj i Shërbimit do të rregullohen nga legjislacioni i Republikës së Shqipërisë, duke përjashtuar rregullat e tij për konfliktet ndërmjet ligjeve.

Zgjidhja e Mosmarrëveshjeve

Nëse keni ndonjë shqetësim apo mosmarrëveshje në lidhje me Shërbimin, Ju bini dakord të përpiqeni në fillim ta zgjidhni mosmarrëveshjen jo zyrtarisht duke kontaktuar Shoqërinë. Në rast se diskutimet jo zyrtare nuk do të japin rezultat, gjykata kompetente për pretendimet do të jetë Gjykata e Shkallës së Parë të Rrethit Gjyqësor Tiranë.

Pajtueshmëria Ligjore me Shtetet e Bashkuara të Amerikës

Ju deklaroni dhe garantoni se (i) nuk jeni i vendosur në një vend që i nënshtrohet embargos së qeverisë së Shteteve të Bashkuara të Amerikës, ose që është përcaktuar nga qeveria e Shteteve të Bashkuara të Amerikës si një vend “mbështetës i terrorizmit”, dhe (ii) Ju nuk jeni i përfshirë në ndonjë listë të qeverisë së Shteteve të Bashkuara të Amerikës me palë të ndaluara ose kufizuara.

Pavlefshmëria e Pjesshme dhe Dorëheqja

Pavlefshmëria e Pjesshme

Nëse ndonjë dispozitë e këtyre Kushteve konsiderohet e pa zbatueshme ose e pavlefshme, ajo dispozitë do të ndryshohet dhe interpretohet për të përmbushur objektivat e asaj dispozite në masën më të madhe të mundshme sipas ligjit në fuqi dhe dispozitat e mbetura do të vazhdojnë në fuqi dhe efekt të plotë.

Dorëheqja

Pëveçse siç është parashikuar në këtë dokument, mosrespektimi i një të drejte ose moskërkimi i përmbushjes së një detyrimi në bazë të këtyre kushteve nuk do të ndikojë në aftësinë e një pale për të ushtruar një të drejtë të tillë ose të kërkojë një përmbushje të tillë në çdo kohë më pas, e as një dorëheqje nga një shkelje nuk do të përbëjë dorëheqje nga çdo shkelje e mëvonshme.

Përkthimi

Këto Kushte janë përkthyer në shqip dhe Ne i kemi bërë të disponueshme për Ju në Shërbimin tonë.

Ju bini dakord që mbizotërues në rast mosmarrëveshjeje do të jetë teksti origjinal në anglisht.

Ndryshimet e Këtyre Kushteve

Ne rezervojmë të drejtën, në discrecionin tonë të vetëm, të ndryshojmë ose të zëvendësojmë këto Kushte në çdo kohë. Nëse një rishikim i tyre është thelbësor, Ne do të bëjmë përpjekje të arsyeshme të bëjmë njoftim të paktën 30 ditor përpara hyrjes në fuqi të kushteve të reja. Ajo që përbën ndryshim thelbësor do të përcaktohet vetëm nga discrecioni jonë.

Duke vazhduar të hyni ose të përdorni Shërbimin Tonë pas hyrjes në fuqi të këtyre rishikimeve, Ju bini dakord të jeni të detyruar nga kushtet e rishikuara. Nëse Ju nuk bini dakord me kushtet e reja, tërësisht ose pjesërisht, ju lutem mos e përdorni më faqen e Internetit dhe Shërbimin.

Na Kontaktoni

Nëse keni ndonjë pyetje për këto Kushte, Ju mund të na kontaktoni:

Nëpërmjet e-mail: hello@southoutdoor.al